



CONDITIONS GENERALES D'UTILISATION DU SITE CONSCIOUSLINE

En date du 01/02/2026

PREAMBULE

Les présentes Conditions Générales d'Utilisation (ci-après les « CGU ») ont pour objet de fixer les conditions d'accès et d'utilisation du site Consciousline (ci-après « le Site ») par l'Utilisateur et notamment les droits et obligations de chacune des parties dans le cadre de la fourniture du Site par la société Consciousness (ci-après « le Prestataire »).

Le Site Consciousline permet à l'Utilisateur d'avoir accès aux données liées à son Abonnement aux Services et d'accéder auxdits Services.

L'accès au Site est réservé à l'Utilisateur muni d'un identifiant et d'un mot de passe. Il suppose que l'Utilisateur souscrive, à ses frais, à un moyen d'accès à Internet.

L'Utilisateur reconnaît disposer du matériel, de la compétence et des moyens nécessaires pour accéder au Site et l'utiliser.

L'Utilisateur du Site reconnaît avoir pris connaissance des présentes CGU et s'engage à les respecter.

Toute connexion par l'Utilisateur au Site emporte irrévocablement son acceptation intégrale et sans réserve des CGU.

Le Prestataire se réserve le droit de modifier à tout moment les CGU notamment en actualisant le Site. Dans ce cas, le Prestataire demandera à l'Utilisateur son consentement lors de la connexion qui suivra la modification des CGU.

En cas d'absence de consentement de l'Utilisateur des nouvelles CGU du Site, l'accès à ce dernier lui sera refusé.

Le Prestataire se réserve le droit de modifier, résilier, suspendre ou interrompre à tout moment l'accès à tout ou partie du Site, y compris notamment pour le contenu, les fonctionnalités ou les jours/heures de disponibilité sans préavis.

L'accès au Site peut être interrompu pour des raisons de maintenance, difficultés informatiques, difficultés liées aux réseaux de télécommunications ou autres difficultés techniques, mais également en cas de force majeure. Le Prestataire ne pourra être tenu pour responsable de l'impossibilité d'accéder au Site.

Le Prestataire ne pourra également pas être tenu pour responsable en cas d'impossibilité d'accès ou de mauvaises conditions d'utilisation du Site imputables au matériel de l'Utilisateur ou à son fournisseur d'accès Internet ou pour toutes autres raisons extérieures au Prestataire.

A. DÉFINITIONS

Les mots ou expressions définis au présent article auront la signification suivante dans les présentes CGU, que ces derniers soient utilisés au singulier ou au pluriel :

Abonnement : désigne l'offre d'adhésion aux Services souscrite par le Client telle que mentionnée sur son Bon de commande.

Bon de commande : désigne le document contenant les termes et conditions applicables à l'Abonnement du Client.

Client : désigne la personne morale ou physique qui souscrit, à titre professionnel, l'Abonnement aux Services.

Conditions générales de vente : désigne les termes et conditions applicables aux Services et Abonnements proposés par la société Consciousness sur le Site annexés au Bon de commande. L'acceptation des Conditions générales de vente s'entend comme un engagement contractuel.

Espace utilisateur/Espace : désigne l'espace privé sur le Site auquel le Client a un accès personnel et réservé lui permettant de consulter, modifier et supprimer ses informations et accéder, dès que cela est applicable, à des modalités du Service ou de l'Abonnement souscrit.

Fournisseur : désigne toute société à laquelle la société Consciousness a recours dans le cadre de la gestion technique du Site.

Parties : désigne collectivement la société Consciousness et le Client et individuellement la société Consciousness ou le Client.

Services : désigne les services disponibles sur le Site souscrits par le Client dans le cadre de son bon de commande à savoir la fourniture de renseignements d'ordre règlementaire et juridique par des consultants confirmés de Consciousness, tels que des textes légaux ou réglementaires issus de toute documentation publique applicables à une situation de faits exposée par le Client. Les Services portent sur tout domaine règlementaire et juridique relatifs au secteur d'activité du Client à l'exception des domaines fiscaux, comptables et sociaux.

En aucun cas les Services ne sauraient être assimilés ou se substituer à une consultation juridique détaillée et sur mesure telle que la fourniture d'un avis ou d'un conseil fondé sur l'application d'une règle de droit en vue notamment d'une éventuelle prise de décision ou d'échanges qui pourraient être produits dans un cadre légal.

Site : désigne le site Internet Consciousline développé et commercialisé par la société Consciousness.

Utilisateur : désigne toute personne physique majeure capable agissant à des fins uniquement professionnelles qui utilise le Site dans le cadre de l'Abonnement souscrit par le Client. L'accès aux Services est limité au nombre d'Utilisateurs fixé selon l'offre d'Abonnement choisie par le Client tel que mentionné dans le Bon de commande.

B. Modalités d'utilisation du Site

L'Utilisateur du Site dispose d'un code d'accès confidentiel ainsi que d'un mot de passe afin de garantir l'intégrité et la confidentialité des données.

En cas de pluralité d'Utilisateurs pour un même Abonnement aux Services, chacun d'entre dispose de son propre code d'accès confidentiel et mot de passe.

Le Prestataire ne saurait être tenu responsable des dommages qui seraient causés aux Utilisateurs du Site si ces derniers communiquaient leur code d'accès et leur mot de passe à un ou des tiers.

Chaque Utilisateur du Site demeurera seul responsable de l'utilisation qu'il fera du Site.

En cas de violation des CGU du Site, le Prestataire se réserve le droit d'interdire l'accès aux Services à l'Utilisateur du Site.

C. Informations mises à disposition sur le Site

Les informations fournies sur le Site le sont à titre indicatif, elles n'ont pas de caractère contractuel et ne sauraient dispenser l'Utilisateur d'une analyse complémentaire et personnalisée.

Les informations diffusées sur le Site sont régulièrement vérifiées et mises à jour à des fins d'actualisation et, le cas échéant, de corrections d'erreurs ou omissions relevées. Néanmoins, le Prestataire ne saurait garantir la complétude, la précision, l'exactitude, l'exhaustivité, l'adéquation et l'actualité des informations diffusées sur le Site y compris l'ensemble des liens hypertextes ou toute autre liaison informatique utilisée, directement ou indirectement, à partir de ce Site, notamment en cas d'intrusion frauduleuse d'un tiers ayant entraîné une modification des informations mises à disposition sur le Site.

En conséquence, l'Utilisateur reconnaît utiliser ces informations sous sa responsabilité exclusive.

Si vous avez relevé des erreurs ou omissions, nous vous invitons à nous contacter pour nous en faire part à l'adresse suivante : support@consciousness.fr

Le Prestataire ne donne aucune garantie, explicite ou implicite, et n'assume aucune responsabilité relative à l'utilisation des informations fournies sur le Site.

Le Prestataire ne saurait être tenue pour responsable des décisions prises sur la base des informations fournies sur le Site.

Le Prestataire ne pourra être responsable pour quelque dommage que ce soit tant direct qu'indirect, résultant d'une information contenue sur le Site.

Le Prestataire ne saurait être notamment tenue pour responsable des erreurs, d'une absence de disponibilité des informations et/ou de la présence de virus sur le Site.

Compte tenu des spécificités et des contraintes d'Internet, la sécurité et l'intégrité des éventuelles transmissions de données par l'intermédiaire du Site ne peut pas être garantie par le Prestataire. L'Utilisateur s'engage par conséquent à prendre toutes mesures appropriées afin de protéger ses propres données et son matériel de toute intrusion ou contamination par d'éventuels virus, notamment lors des téléchargements de données en provenance du Site.

L'Utilisateur déclare accepter les caractéristiques et limites d'Internet et en particulier, de ses performances techniques et des temps de réponse pour consulter, interroger ou transférer les données d'informations.

L'Utilisateur déclare avoir pris connaissance :

- Que les transmissions de données sur internet ne bénéficient que d'une fiabilité technique relative, celles-ci circulant sur des réseaux hétérogènes aux caractéristiques et capacités techniques diverses,
- Que les données circulant sur internet ne sont pas protégées contre des détournements éventuels et que la communication de codes confidentiels et plus généralement de toute information à caractère sensible est effectué par l'Utilisateur à ses risques et périls,
- Qu'il lui appartient de prendre toutes les mesures appropriées de façon à protéger ses propres données et logiciels stockés sur ses ordinateurs de la contamination par des virus ou des tentatives d'intrusion dans son système informatique par des tiers via le service d'accès.

En conséquence, l'Utilisateur renonce à engager la responsabilité du Prestataire ou de ses Fournisseurs concernant un ou plusieurs des faits ou événements mentionnés ci-avant.

D. Droits et Obligations du Prestataire

Le Prestataire ne saurait être tenue responsable en cas d'utilisation abusive ou frauduleuse par un tiers des éléments d'identification afin d'accéder à l'Espace de l'Utilisateur sur le Site.

Le Prestataire s'engage à prendre toutes les mesures nécessaires au maintien des codes d'accès et mots de passe.

En cas de perte ou de vol du code d'accès et du mot de passe, l'Utilisateur devra en informer immédiatement le Prestataire par tous moyens et confirmera cette information par écrit dans les plus brefs délais.

Le Prestataire prendra les mesures nécessaires en vue de l'invalidation du code d'accès et du mot de passe et adressera à l'Utilisateur un nouveau code d'accès et un nouveau mot de passe provisoire.

Le Prestataire se réserve le droit de modifier, supprimer ou ajouter certaines des fonctionnalités du Site, ce que l'Utilisateur accepte expressément.

Les services proposés par le Site sont susceptibles de modifications en raison notamment des évolutions technologiques.

Sauf disposition légale d'ordre public contraire, la responsabilité du Prestataire et de ses fournisseurs ne saurait être engagée dans les cas suivants :

- en cas de défauts et d'erreurs des services mis à disposition et des conséquences directes ou indirectes de l'utilisation des Services par l'Utilisateur ;
- en cas de dommages causés directement ou indirectement par des virus informatiques ou en cas de liaison défectueuse entre les outils informatiques et numériques de l'Utilisateur et/ou le Site.
- en cas de défaillance technique ou informatique, défaut de compatibilité du Site avec un matériel ou logiciel de l'Utilisateur quel qu'il soit ;
- en cas de survenance de dommages directs ou indirects (la notion de "dommages indirects" inclut notamment tout gain manqué, perte de données, inexactitude ou corruption de fichiers ou des données du Client, perte d'une chance, perte de clientèle), matériels ou immatériels, prévisibles ou imprévisibles, résultant de l'utilisation ou des difficultés d'utilisation du Site ou des Services ;
- en raison du manque de fiabilité ou défaut de sécurisation des informations circulant sur le réseau Internet ;
- en cas d'utilisation illicite du Site, sans que le Prestataire en ait pris dûment connaissance au sens de la loi n°2004-575 du 21 juin 2004 pour la confiance dans l'économie numérique et la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 modifiée relative à la protection des personnes physiques à l'égard de traitement de données à caractère personnel.

En conséquence, le Client renonce expressément à tout recours à l'encontre du Prestataire et garantit ce dernier contre toute réclamation ou action judiciaire d'un tiers en lien avec un dommage indirect dont le Client viendrait à se prévaloir. Cette exclusion de responsabilité s'applique même si le Prestataire a été averti de la possibilité de survenance de tels dommages.

Le Prestataire est tenu de procéder à une déclaration de soupçon toutes les fois qu'elle a connaissance de, ou soupçonne, certaines activités délictueuses au cours des missions qu'elle réalise pour le Client. Dans de telles circonstances, le Prestataire est tenu de faire une déclaration de soupçon à l'autorité de contrôle compétente. Le Prestataire n'est pas responsable envers le Client, à quelque titre que ce soit, et, notamment, à raison de toute perte ou de tout dommage qu'il pourrait subir ou encourir par suite de sa déclaration.

E. Entrée en vigueur – Opposabilité – Durée

Les présentes CGU entrent en vigueur à la date de leur mise en ligne.

Elles sont opposables à l'Utilisateur à la date de la première utilisation du Site, pendant toute la durée de son utilisation et ce, jusqu'à ce que de nouvelles CGU remplacent les précédentes qui devront être acceptées par l'Utilisateur.

Les CGU figurant en ligne sur le Site prévalent sur toute version imprimée de date antérieure.

L'Utilisateur peut à tout moment renoncer à utiliser le Site mais il reste responsable de toute utilisation antérieure.

F. Identifiants de connexion - Obligations et responsabilité de l'Utilisateur

L'Utilisateur est seul responsable de la préservation de la confidentialité de son mot de passe et donc des conséquences d'une divulgation volontaire ou involontaire à quiconque.

L'Utilisateur s'engage à prendre toute mesure utile pour assurer cette parfaite confidentialité.

Toute utilisation du Site à partir du mot de passe est présumée émaner exclusivement de l'Utilisateur à qui il appartient.

L'identifiant est personnel et le mot de passe confidentiel.

L'Utilisateur a l'obligation de notifier au Prestataire toute compromission de la confidentialité de son mot de passe ou toute utilisation de ce dernier par un tiers dont il aurait connaissance ainsi que toute usurpation d'identité dont il serait victime, à l'adresse suivante : support@consciousness.fr en précisant son adresse de courrier électronique.

A réception de cette notification, le Prestataire procèdera dans les meilleurs délais à la suppression du mot de passe permettant l'accès au Site. Jusqu'à expiration de ce délai, l'Utilisateur est seul responsable de l'utilisation du Site qui sera faite avec son mot de passe.

Un nouveau mot de passe sera généré selon le process mis en œuvre par le Prestataire.

G. Accès au Site

Afin de pouvoir accéder à son espace utilisateur, le Client doit fournir des coordonnées (adresse de courrier électronique et numéro de téléphone) valides.

Le Client est seul responsable de la mise à jour des informations fournies. Il lui est précisé qu'il peut les modifier en se connectant à son espace utilisateur.

Préalablement à toute commande d'Abonnement, le Client devra s'assurer qu'il dispose des prérequis techniques nécessaires, à savoir :

- d'un accès Internet à haut débit,
- d'un ordinateur équipé d'un système d'exploitation (PC Windows ou Mac OS ou Linux),
- d'un navigateur Internet (Edge, Safari, Firefox, Chrome, ... bénéficiant des dernières mises à jour de l'éditeur)
- d'un réseau GSM de qualité suffisante pour bénéficier des services de communication GPRS, s'il dispose de cette option et souhaite en bénéficier,

L'ensemble des équipements susvisés permettant l'accès aux Services ou aux Abonnements sont à la charge exclusive du Client.

Le Prestataire décline toute responsabilité en cas de non-conformité des équipements du Client aux prérequis techniques. Aucune annulation ou résiliation de l'Abonnement ne sera recevable pour défaut de compatibilité technique.

L'accès au Site n'est possible qu'après l'identification au moyen de son identifiant et de son mot de passe.

Le Site est accessible 24H/24h, 7 jours sur 7.

Le Prestataire se réserve le droit, sans préavis, de fermer temporairement l'accès à tout ou partie du Site pour effectuer une mise à jour, des modifications ou des changements sur les serveurs, sur les heures d'accessibilité, sans que cette liste ne soit limitative.

Dans ce cas, le Prestataire pourra éventuellement indiquer une date de réouverture ou d'accessibilité du Site à une ou plusieurs de ses fonctionnalités.

Le Prestataire ne pourra pas être tenu responsable de l'impact éventuel de cette indisponibilité sur les activités de l'Utilisateur.

L'Utilisateur reconnaît et accepte que des évolutions législatives ou technologiques peuvent, à tout moment, rendre inadaptée tout ou partie du Site. Le Prestataire aura la faculté d'effectuer une mise à jour du Site afin de le mettre en conformité avec les dispositions légales ou réglementaires en vigueur ou technologiques.

L'Utilisateur déclare accepter les caractéristiques et limites de l'internet. Il reconnaît avoir connaissance de la nature du réseau de l'internet, et en particulier, de ses performances techniques et des temps de réponse pour consulter, interroger ou transférer les données d'informations. Le Prestataire ne pourra pas être tenu responsable en cas de dysfonctionnement du réseau Internet, des lignes téléphoniques ou du matériel informatique et de téléphonie liée notamment à l'encombrement du réseau empêchant l'accès au serveur.

H. Sécurité

Conformément aux règles de l'art, le Prestataire fera ses meilleurs efforts pour sécuriser le Site mais ne saurait lui assurer une sécurité absolue, eu égard à la complexité de l'Internet.

Si un accès frauduleux générant un préjudice à l'Utilisateur est constaté par les Tribunaux compétents, l'Utilisateur, tant en son nom et pour son compte qu'au nom et pour le compte de ses ayants-droits, reconnaît que le Prestataire n'est pas considéré comme responsable dans la mesure où il a mis en place tous les systèmes de sécurité en règle avec l'état de l'art et le niveau de criticité des données stockées.

L'Utilisateur accepte de prendre toutes les mesures appropriées de façon à protéger ses propres données et/ou logiciels de la contamination par des éventuels virus sur le réseau de l'internet.

L'Utilisateur est informé qu'il est fortement déconseillé d'utiliser des ordinateurs accessibles au public, compte tenu des risques inhérents à ce type d'accès et, notamment, la possibilité de compromission de la sécurité des codes d'accès.

L'Utilisateur est seul responsable de l'utilisation et de la mise en œuvre de moyens de sécurité, de protection et de sauvegarde de ses équipements et de ses données. Il lui est donc fortement recommandé :

- d'utiliser des moyens de cryptologie afin de protéger ses données contre tout accès non autorisé ;
- de procéder périodiquement à des sauvegardes de ses données et
- de mettre à jour les logiciels, notamment les anti-virus.

Le Site est un système de traitement automatisé de données. Tout accès ou usage frauduleux à ce dernier est interdit et sanctionné pénalement. Il en est de même pour toute entrave ou altération du fonctionnement de ce système, ou en cas d'introduction, de suppression ou de modification des données qui y sont contenues.

Chaque Utilisateur s'engage à ne pas perturber le bon fonctionnement de ce système de traitement automatisé de données. Il veille notamment à ne pas introduire de virus nuisible au Site.

L'Utilisateur reconnaît et accepte que le Prestataire peut donner un accès à l'infrastructure technique du Site à tout tiers, y compris ses Fournisseurs.

I. Copyright – Propriété intellectuelle

Le Prestataire concède à tous les Utilisateurs, à titre personnel et non exclusif, un droit d'accès et d'utilisation du Site pour un usage uniquement privé pendant la période de validité de son Abonnement aux Services.

L'architecture du Site, les signes distinctifs (toutes les marques, noms de domaine, enseignes, ...) photographies, textes, commentaires, illustrations, images animées ou non, séquences vidéo, sons, ainsi que toutes les applications informatiques qui pourraient être utilisées pour faire fonctionner le Site et, plus généralement, tous les éléments reproduits ou utilisés sur le Site, sans que cette liste ne soit exhaustive, sont protégés par les lois en vigueur au titre de la propriété intellectuelle.

Ils sont la propriété pleine et entière de Consciousness ou de ses fournisseurs. Toute copie, reproduction, représentation, utilisation ou adaptation, combinaison ou intégration dans un autre logiciel, sous quelque forme que ce soit, partiellement ou intégralement, de tout ou partie du Site, dans sa version originale ou modifiée, y compris les applications informatiques, sans l'accord préalable et écrit de l'éditeur, sont strictement interdites.

Tous les droits de propriété de cet outil demeurent la propriété de Consciousness.

Le fait pour Consciousness de ne pas engager de procédure dès la prise de connaissance de ces utilisations non autorisées ne vaut pas acceptation desdites utilisations et renonciation aux poursuites.

Les présentes CGU n'emportent aucune cession de droits de propriété intellectuelle attachés au Site ou ses éléments au bénéfice de l'Utilisateur.

Chaque Utilisateur s'interdit tout agissement susceptible de porter atteinte, directement ou indirectement, aux droits à la propriété de Consciousness ou, le cas échéant, aux droits de propriété de tiers sur les éléments du Site. Ainsi, il s'interdit toute modification de fichiers, documents, données ou d'informations ainsi que tout élément appartenant à Consciousness ou à des tiers.

Toute autre utilisation non expressément autorisée par écrit et au préalable par Consciousness ou les tiers intéressés, est prohibée et peut être constitutive de contrefaçon.

Chaque Utilisateur s'engage à prendre à l'égard des tiers, toutes les mesures nécessaires à la protection des droits de propriété intellectuelle attachés au Site. L'Utilisateur maintiendra notamment en l'état toutes les mentions de propriété qui seront portées sur l'ensemble des éléments consultables sur le Site ou qui lui seront communiqués par Consciousness.

J. Données personnelles

Le Prestataire s'engage à faire ses meilleurs efforts pour assurer la confidentialité de toute information personnelle fournie via le Site. Toutefois, les Utilisateurs conviennent expressément que les informations et messages ainsi transmis peuvent être interceptés sur le réseau. Jusqu'à ce qu'ils nous parviennent, leur confidentialité ne peut être garantie et le Prestataire ne saurait être tenue responsable en cas de perte ou dommage résultant d'une éventuelle interception.

Le Prestataire (ou ses fournisseurs) pourra utiliser les informations personnelles recueillies à travers les différents formulaires, de même que les informations techniques et de navigation collectées par le biais de traceurs (cookies), dans le cadre du traitement des dossiers de l'Utilisateur et, plus généralement, de toute action participant à l'exercice de ses services.

Toute autre utilisation, par exemple l'envoi de lettres d'informations, se fait conformément aux obligations réglementaires.

Le Prestataire s'engage notamment à ne pas transmettre les données recueillies à des fins commerciales à quelque tiers que ce soit.

Conformément à la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, modifiée par le Règlement européen 2016/679 du 27 Avril 2016 relatif à la protection des données personnelles, vous pouvez exercer votre droit d'accès aux données vous concernant, et, le cas échéant, vos droits de rectification, de portabilité, d'effacement, d'opposition à leur enregistrement et leur diffusion.

Nous vous invitons à consulter notre politique de confidentialité à l'adresse suivante : [lien](#)

Avant de traiter votre demande d'exercice d'un de ces droits, nous pouvons être amenés à solliciter des informations complémentaires notamment afin de nous assurer de votre identité. A défaut de nous fournir les informations complémentaires demandées, nous pourrions être amenés à refuser de donner suite à votre demande. Nous attirons votre attention sur le fait que l'exercice de ces droits n'est pas absolu et qu'ils sont soumis à certaines conditions définies par les législations et réglementations applicables aux données personnelles.

Vous pouvez introduire une réclamation si vous considérez que le traitement de données à caractère personnel vous concernant constitue une violation à la réglementation. Si vous souhaitez avoir des informations supplémentaires sur vos droits, et plus particulièrement sur ce dernier droit, nous vous invitons à consulter le site web de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (www.cnil.fr) ou à contacter cette dernière.

Nous souhaitons mettre en place tous les efforts nécessaires pour vous assister. C'est pourquoi, pour toute question relative aux présentes CGU ou sur l'exercice de vos droits, vous pouvez nous envoyer conformément à la réglementation, une demande accompagnée d'un justificatif d'identité valide :

Soit par courrier à l'adresse suivante : Consciousness 10 Rue du Moulin – 28310 Mérouville

Soit par e-mail à : support@consciousness.fr

K. Cookies

Le Site peut collecter automatiquement des informations standards. Toutes les informations collectées indirectement ne seront utilisées que pour suivre le volume, le type et la configuration du trafic utilisant ce Site,

pour en développer la conception et l'agencement et à d'autres fins administratives et de planification et plus généralement pour améliorer le service que nous vous offrons.

Pour rappel, les « cookies » sont des fichiers envoyés par le Site sur le disque dur de l'Utilisateur. Ils sont utiles à certaines fonctionnalités du Site. Les « cookies » mémorisent des informations pour limiter leur ressaisie à chaque session. Libre à l'Utilisateur d'accepter ou de supprimer les « cookies ».

L. Résolution et Résiliation

En cas de manquement aux obligations des présentes, le Prestataire pourra prononcer de plein droit la résiliation ou la résolution des CGU du Site à l'égard de l'Utilisateur et procéder à la suppression de son Espace utilisateur.

M. Droit applicable

Le Site est soumis à la loi française.