

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITE

Afin de mieux encadrer le traitement des données personnelles, l'Union européenne a adopté le 27 avril 2016 le Règlement Général sur la Protection des Données personnelles (RGPD), entré en application en France le 25 mai 2018 et venant modifier et compléter la loi n°78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés. Le RGPD vise à renforcer les droits des personnes et responsabilise davantage les organismes privés et publics qui traitent les données personnelles.

Soucieuse du respect des droits fondamentaux de ses clients, prospects, partenaires et candidats, Consciousness s'engage à mettre en œuvre les moyens nécessaires pour se conformer au RGPD. La présente Politique de confidentialité s'inscrit dans ce cadre.

Cette Politique de confidentialité sera mise à jour en fonction des évolutions légales et réglementaires ou de l'évolution de notre activité. Toute modification entre en vigueur immédiatement à partir de la publication de la nouvelle Politique sur le présent site Internet.

1. Objet de la politique de protection des données

Cette Politique de confidentialité vise à informer les visiteurs du site Internet de Consciousness sur la manière dont leurs données personnelles sont collectées, utilisées et protégées.

Une donnée personnelle est toute information se rapportant à une personne physique identifiée ou identifiable. Cette personne peut être identifiée directement (exemple : nom et prénom) ou indirectement (exemple : par un numéro de téléphone ou de plaque d'immatriculation, un identifiant tel que le numéro de sécurité sociale, une adresse postale ou courriel, mais aussi la voix ou l'image), grâce à une seule donnée ou au croisement de plusieurs d'entre elles (exemple : un homme vivant à telle adresse, né à telle date et membre de telle association).

2. Responsable de traitement

En tant que responsable de traitement, Consciousness détermine les finalités et les moyens du traitement de vos données personnelles collectées via ce site Internet.

3. Collecte des données personnelles

Lorsque vous naviguez sur notre site Internet et/ou dans le cadre de nos relations contractuelles, nous sommes susceptibles de collecter les données personnelles suivantes selon votre profil (client, prospect, partenaires, prestataire, candidat) :

- Les données relatives à l'identification notamment vos nom, prénom, adresse électronique, numéro de téléphone ainsi que vos données de connexion.
- Les données relatives à la formation et à la situation professionnelle : secteur d'activité, employeur, profession, titre ou fonction, niveau d'étude, curriculum vitae, connaissances, etc.

- Les données relatives à la passation, l'exécution et la gestion de la relation contractuelle : numéro d'identification client et des contrats et dossiers concernés, mode de paiement, autorisation de prélèvement, données relatives aux moyens de paiement ou relatives aux transactions telles que le numéro de la transaction, détail de l'opération relative au produit ou service souscrit, impayés, recouvrement, etc.
- Les données fournies dans les correspondances papiers ou électroniques, des enregistrements téléphoniques et vidéos, des images et/ou toute autre donnée pertinente dans le cadre de communications et/ou de réunions.
- Les données fournies dans le cadre de la connexion au site Consciousline cas de souscription à cette offre de services notamment les identifiants de connexion, la liste des utilisateurs ainsi que leurs coordonnées nécessaires à l'utilisation de ces services.
- Le cas échéant, réponses aux sondages, questionnaires et avis de satisfaction sur nos prestations ou services.
- Les données que nous pouvons demander lorsque vous nous signalez un problème relatif à nos sites Internet ou à nos produits et services.

Nous ne collectons pas de données personnelles dites « sensibles » qui révèlent l'origine raciale ou ethnique, les opinions politiques, les convictions religieuses ou philosophiques ou l'appartenance syndicale, les données personnelles génétiques, les données personnelles biométriques aux fins d'identifier une personne physique de manière unique, les données personnelles concernant la santé ou les données personnelles concernant la vie sexuelle ou l'orientation sexuelle d'une personne physique.

Concernant les personnes mineures, leurs données personnelles ne peuvent nous être transmises que par un adulte déclarant disposer de l'autorité nécessaire pour le faire.

Les données ainsi collectées par Consciousness sont soit obligatoires, soit facultatives. Le caractère obligatoire est identifié au sein de chacun des formulaires par un astérisque pour chacun des champs concernés.

Les données personnelles peuvent être collectées :

- Directement via le formulaire de contact lorsque vous le remplissez ou en cas de souscription à l'offre de services Consciousline.
- Indirectement via :
 1. Via des bases de données publiques sur internet.
 2. Via des partenaires commerciaux qui peuvent nous transmettre des informations vous concernant, comme vos coordonnées.
 3. Via des plateformes de recrutement : si vous postulez via des sites de recrutement ou réseaux sociaux professionnels (LinkedIn, Indeed, etc.), certaines données peuvent être collectées pour faciliter le processus de recrutement.

Ce site n'utilise aucun cookie ni traceur.

4. Finalités et durée de conservation des données personnelles

Le tableau ci-dessous récapitule l'ensemble des traitements pour lesquels Consciousness est susceptible d'utiliser vos données personnelles.

Nom du traitement	Finalités	Base(s) légale(s)	Données concernées	Durée de conservation
Formulaires du site (contact, téléchargement de ressources gratuites, prise de rendez-vous, demande de devis, etc.)	Traiter votre demande et vous fournir les informations ou les services demandés.	Intérêt légitime : gérer les interactions avec le public (clients et prospects) et permettre de répondre aux demandes qui nous sont adressées.	Données d'identité et de contact ; Données relatives à la vie professionnelle.	3 ans à compter du dernier contact en base active ; et Archivage à titre probatoire pendant 5 ans.
Offre de services Consciousline	Permettre l'accès au site Consciousline Et Traiter vos demandes déposées sur le site Consciousline	Intérêt légitime : gérer les interactions avec les clients et permettre de répondre aux demandes qui nous sont adressées.	Données d'identité et de contact ; Identifiants de connexion	3 ans à compter du dernier contact en base active ; et Archivage à titre probatoire pendant 5 ans.
Recrutement	Étudier et gérer les candidatures.	Mesures précontractuelles ; Consentement pour conserver les CV dans une bibliothèque (CVthèque).	Toutes informations figurant dans le CV, notamment : Données d'identité et de contact ; Données relatives à la vie professionnelle ; Données relatives à la vie personnelle si elles sont fournies.	3 mois après le dernier contact ou jusqu'à 2 ans avec le consentement.
Organisation d'évènements (diffusion de webinaires, participation à des salons, séminaires, etc.)	Gestion de l'organisation d'évènements : Envoi d'invitations, Suivi des inscriptions, Suivi de la satisfaction.	Intérêt légitime : promouvoir et améliorer les évènements auprès d'un public de professionnels et d'organiser ces évènements.	Données d'identité et de contact ; Données relatives à l'inscription et à la participation aux évènements.	3 ans à compter du dernier contact en base active ; et Archivage à titre probatoire pendant 5 ans.

Gestion des demandes d'exercice de droits	Recevoir, répondre et documenter les demandes de droits.	Obligation légale : RGPD.	Données d'identité et de contact.	Durée nécessaire au traitement de la demande ; et Archivage à titre probatoire pendant 5 ans.
--	--	---------------------------	-----------------------------------	---

5. Destinataires des données personnelles collectées

Les données personnelles collectées peuvent être communiquées aux catégories de destinataires suivantes, dans le respect de la réglementation applicable :

- **Au sein de Consciousness (destinataires internes) :**

Vos Données personnelles sont traitées par les membres du personnel habilités de Consciousness.

- **Hors Consciousness (destinataires externes) :**

Plusieurs catégories de tiers listés ci-dessous sont susceptibles d'avoir accès à vos Données personnelles. Seules les Données personnelles strictement nécessaires leurs sont transmises.

- Prestataires informatiques : nous faisons appel à des sous-traitants pour l'hébergement et la maintenance du site Internet,
- Outils CRM et messagerie électronique : vos données peuvent être stockées dans des outils pour la gestion de la relation client et l'envoi de communications.

Nous nous assurons qu'en matière de Données personnelles, ces sous-traitants s'engagent contractuellement à mettre en œuvre un niveau de protection équivalent au nôtre et conforme à la Réglementation.

- **Cas particulier de partage des données :**

Consciousness s'engage à ne pas transmettre vos Données personnelles à des prestataires sauf si :

1. Vous avez donné votre accord préalable pour le partage de vos Données personnelles avec ces prestataires,
2. Le partage de vos Données personnelles avec ces prestataires est nécessaire à la fourniture des produits ou services sollicités,
3. Une autorité judiciaire ou administrative compétente exige que les Données lui soient transmises.

6. Transfert hors UE

A ce jour, nous n'opérons aucun transfert de vos Données en dehors de l'Union européenne.

Toutefois, soucieux de la sécurité et de la confidentialité de vos Données, nous vous informons que dans l'éventualité où vos Données seraient transférées hors UE, nous nous engageons

à soumettre tous nos prestataires à une obligation de confidentialité et à ce que tous les éventuels transferts s'effectuent à destination :

- Soit d'un pays reconnu par la Commission européenne comme assurant un niveau de protection adéquat ;
- Soit vers un pays n'offrant pas de protection adéquate mais dont le transfert est permis notamment en étant encadré par les clauses contractuelles types de la Commission européenne dont la CNIL a reconnu qu'elles permettent de garantir un niveau de protection suffisant de la vie privée et des droits fondamentaux des personnes.

7. Vos droits sur vos données

a. Droit d'accès

Vous pouvez demander et obtenir des informations sur les données personnelles que nous détenons à votre sujet.

b. Droit de rectification

Vous avez le droit de demander la correction de vos données personnelles inexactes ou incomplètes.

c. Droit à l'effacement

Aussi appelé « droit à l'oubli », il vous permet de demander la suppression de vos données personnelles sauf si les données doivent être conservées :

- Pour respecter une obligation légale,
- Pour la constatation, l'exercice ou la défense de droits en justice.

d. Droit de limitation du traitement

Ce droit vous permet de demander de limiter l'utilisation de vos données personnelles dans certaines circonstances :

- Vous avez demandé la rectification de vos données, le traitement peut alors être limité le temps d'opérer les vérifications nécessaires ;
- Le traitement est illicite et vous vous opposez à l'effacement de vos données ;
- Le responsable de traitement n'a plus besoin de vos données mais celles-ci vous sont nécessaires pour constater, exercer ou défendre un droit en justice ;
- Vous vous êtes opposés au traitement et nous vérifions si les motifs légitimes poursuivis prévalent sur vos motifs.

e. Droit à la portabilité des données

Vous pouvez recevoir vos données personnelles dans un format structuré et lisible par machine afin de les transférer à une autre organisation.

f. Droit d'opposition

Vous avez le droit de vous opposer au traitement de vos données personnelles pour des motifs légitimes, sauf s'il existe des motifs légitimes et impérieux à poursuivre le traitement.

Plusieurs traitements de vos données personnelles sont conditionnés par votre consentement. Vous pouvez à tout moment le retirer.

g. Sort des Données Personnelles post-mortem

En application de la loi, vous disposez de la faculté de définir vos directives relatives à la conservation, à l'effacement et à la communication de vos données personnelles en cas de décès.

Vous pouvez nous communiquer vos directives ou bien les enregistrer auprès d'un tiers de confiance numérique certifié. Vous pouvez désigner la personne de votre choix qui sera chargée d'exécuter vos directives. A défaut, il s'agira de vos héritiers.

h. Droit de faire une réclamation à la CNIL

Vous disposez en outre du droit d'introduire une réclamation auprès de la CNIL, autorité de contrôle (www.cnil.fr).

8. Modalités d'Exercice de vos droits

Vous pouvez adresser vos demandes par courrier ou par mail :

- **Soit à l'adresse postale suivante :** Consciousness 10 rue du Moulin – 28310 Mérouville
- **Soit à l'adresse e-mail suivante :** support@consciousness.fr

Consciousness dispose d'un délai d'un mois pour vous répondre à compter de la réception de votre demande. Ce délai peut être prolongé de deux mois en raison de la complexité de votre demande et du nombre de demandes qui nous sont faites ; dans ce cas vous en serez informé.

La présente Politique de confidentialité est régie par la Loi française et tout litige à son sujet relèvera de la compétence exclusive des tribunaux français.

9. Modification de la politique

La présente politique de confidentialité peut faire l'objet de mises à jour.

Date de dernière mise à jour : avril 2026